



İSTANBUL  
ŞEHİR  
ÜNİVERSİTESİ

## MESLEK YÜKSEKOKULU / DERS İÇERİKLERİ SOSYAL HİZMETLER ÖN LİSANS PROGRAMI

### UNIM 101 - TÜRKÇE ELEŞTİREL OKUMA VE YAZMA I

Bu derste, yazılı ve sözlü anlatımın temel kavramları tartışmaya açılacaktır. Öncelikle yazılı bir metinde doğru dil kullanımı; imla ve noktalama kurallarına riayet etme ve anlatım bozukluklarından kaçınma bağlamında ele alınacak, ardından da eleştirel okuma, yazma ve etkili sunum yapabilmenin temel ilkeleri tanıtılacaktır. Sınıf içi tartışmaya dayalı bu derste temel noktalar sunulduktan sonra öğrencilerin öğrendiklerini uygulamalarına olanak verecek bir proje hazırlamaları beklenmektedir. Öğrenciler seçtikleri konu üzerine bir araştırma yapacak, araştırmalarını sunum kurallarına uyararak sınıf ortamında paylaşacak ve yazılı anlatım kurallarını dikkate alan bir metin haline getirecektir.

### UNIM 102 - TÜRKÇE ELEŞTİREL OKUMA VE YAZMA II

Bu derste, temel edebi türler tartışmaya açılacaktır. Yazılı metinleri edebiyat metinleri haline getiren özellikler, türsel sınıflandırmalar bağlamında incelenecek; edebi türlerle tarih, yazar, toplum ve alımlama arasındaki ilişkilerden yola çıkarak edebiyat metninin yorumlanmasında göz önünde bulundurulması gereken unsurlar değerlendirilecektir. Bu doğrultuda dönem boyunca, farklı kültürel anlayışlarla farklı zamanlarda, birbirinden farklı türlerde yazılmış metinler ele alınacak, incelenecektir. Sınıf içi tartışmalar dersin temelini oluşturduğundan, öğrencilerin verilen metinleri zamanında okuması ve sınıfa kafalarında belli sorularla gelerek etkin biçimde tartışmaya katılması gerekmektedir.

### UNIM 103 - MODERN TÜRKİYE'NİN OLUŞUMU I

Modern Türkiye'nin Oluşumu I, 18. yüzyılın sonundan İkinci Dünya Savaşı'na kadar modern Türkiye'nin siyasi, sosyal, ekonomik ve kültürel kökenlerini, sorunlarını ve süreçlerini anlamaya yönelik bir derstir. Dünyadaki gelişmeler bağlamında Osmanlı ve Türkiye modernleşmesinin bütün boyutları ele alan derste, Tanzimat ve Meşrutiyet tecrübeleri üzerinden Cumhuriyet tecrübesine uzanan yol değerlendirilecektir. Modern çağda Türkiye'yi şekillendiren dinamik ve etkenlerin tartışıldığı bu derste, Osmanlı Türkiye'si ile Cumhuriyet Türkiye'si arasındaki süreklilikler ve kopuşlar incelenecektir.

### UNIM 104 - MODERN TÜRKİYE'NİN OLUŞUMU II

Türk İnkılâbının, özelliklerini ve benzer kavramları tanıma, Türk İnkılâbı Öncesinde Osmanlı Devletinin Yaptığı İslahatlar, Atatürk İnkılâplarının önemi, Atatürkçü düşünce sisteminin ortaya çıkması ve yeni Türkiye Cumhuriyeti'nin yapacağı inkılâplara etkisi, Türk İstiklâl Savaşı ve Cumhuriyet ve Atatürk İnkılâplarını tehdit eden unsurları içerir.

### **ENGM 101 - İNGİLİZCE I**

Bu ders öğrencilerin temel İngilizce becerilerini geliştirmelerine yönelik bir derstir. Bu dersi alan öğrencilerin temel İngilizce seviyesinde kendilerini ifade etmeleri, temel seviyede dilbilgisi kurallarını bilmeleri, temel okuma, yazma ve dinleme becerilerini geliştirmeleri hedeflenir. Ders kitabı yanı sıra derste kullanılacak görsel, dinleme materyalleri ile temel İngilizce seviye pratikleri yapılacaktır.

### **ENGM 102 - İNGİLİZCE II**

İngilizce I dersinin devamı olarak sunulan bu derste okuma, yazma, dinleme ve konuşma becerilerinin geliştirilmesi amacıyla derste takip edilen ders kitabına ek olarak çeşitli gazete ve dergilerden haber ve yazılar okunmaktadır. Öğrenciler ders konuları çerçevesinde kısa yazım ödevleri; çeşitli güncel ve sosyal konular hakkında paragraflar yazılıp sunumlar yapacaklardır. Ders kitabı yanı sıra derste kullanılacak görsel, dinleme materyalleri ile temel İngilizce seviye pratikleri yapılacaktır. Öğrencilerin bu ders sonunda A2 düzeyine ulaşmaları hedeflenmektedir.

### **ENGM 201 - İNGİLİZCE III**

Temel İngilizce seviyesi üzerinde dil becerilerine sahip olan öğrencilerin alabileceği bu ders İngilizce becerilerini bir üst seviyeye taşıırken kompozisyon yazma, ders içi tartışmalara katılma, mini projeler hazırlama, grup çalışmaları ve sunum yapma teknikleri izlenerek dile bir iletişim aracı olarak hâkim olmaya başlamaları hedeflenir. Okuma, konuşma, yazma ve dinleme becerilerinin geliştirilerek ders konuları hakkında bir argüman oluşturarak kısa bir makale yazmaları beklenir. Ders kitabı yanı sıra derste kullanılacak görsel, dinleme materyalleri ve okuma kitapları kullanılarak ders içi tartışmalar ve pratikler yapılacaktır.

### **ENGM 202 - İNGİLİZCE IV**

İngilizce III dersinin devamı olarak sunulan bu dersin sonunda öğrencilerin İngilizce seviyesinin B2 düzeyine ulaşmaları hedeflenmektedir. Bütün dil becerilerini (okuma, yazma, konuşma ve dinleme) geliştirmeyi hedefleyen bu ders öğrencilerin B2 seviyesindeki dil bilgisi kurallarını bilmelerini, çeşitli güncel, sosyal konular hakkında bir makale yazabilme, bireysel bir sunum yapabilme, tartışma tekniklerini kullanarak sınıf içi tartışmalara katılmaları hedeflenir. Ders kitabı yanı sıra derste kullanılacak görsel, dinleme materyalleri ve okuma kitapları kullanılarak ders içi tartışmalar ve pratikler yapılacaktır.

### **BİL 101 - BİLGİ TEKNOLOJİLERİ**

Bu derste bilişim olanaklarını kullanarak gelişen teknolojik ilerlemeleri takip etmek ve kendini geliştirmek ile ilgili yeterliklerin kazandırılması amaçlanmaktadır. Bilgisayar Temel Kavramları, İnternet ve İnternet Tarayıcısı, Elektronik Posta Yönetimi, Haber Grupları / Forumlar, Web Tabanlı Öğrenme, Kişisel Web Sitesi Hazırlama, Elektronik Ticaret, Kelime İşlemci Programında Özgeçmiş, İnternet ve Kariyer, İş Görüşmesine Hazırlık, İşlem Tablosu, Formüller ve Fonksiyonlar, Grafikler, Sunu Hazırlama, Tanıtıcı Materyal Hazırlama.

### **SOP 101 - SOSYAL HİZMETE GİRİŞ**

Sosyal hizmetin tanımı ve yaklaşımları, temel kavramları; Türkiye'de ve Dünya'da sosyal hizmetin tarihsel gelişimi; sosyal hizmet müdahalesi ve sosyal hizmetin temel öğeleri, sosyal hizmetin amaçları, işlevleri ve rolleri, sosyal hizmetin bilgi/ beceri/ değer temeli, sosyal hizmet kuramları, sosyal hizmetin yöntem ve teknikleri, sosyal hizmet çalışma alanları konularını içerir.

### **SOP 102 - SOSYAL HİZMET KURAMLARI**

Klasik sosyal hizmet ile ilişkili kuramları içerir. Psikoanalitik kuram, sistem kuramı, ekolojik kuram, sosyal psikoloji ve iletişim, genelci yaklaşım, hümanizm, toplum kalkınması, güçlendirme kuramı ve savunuculuk yaklaşımları doğrultusundaki kuramlar, bağlanma kuramı, kişilik kuramları, suç ve suçluluk kuramları, davranışsal teoriler. Çağdaş sosyal hizmet ile ilişkili kuramlar öğretilmektedir.

### **SOP 103 - PSİKOLOJİYE GİRİŞ**

Davranışın temelini oluşturan nörobiyolojik süreçler, algı, fizyolojik, öğrenme, duyum, koşullanma ve pekiştireç konularını kapsar. İnsanoğlunun dünyayı ve diğerlerini anlamlandırma başvurduğu algı ve bilgi işleme süreçlerini ele alır. Psikoloji literatüründen örnekler aracılığıyla insanların zaman içinde sosyalleşme süreci işlenmektedir. Çoklu teorik yaklaşımlar ve tarihsel referanslar aracılığıyla psikoloji biliminin farklı yönlerine dair bilgiler içerir. Psikolojideki temel ekolleri, psikoterapide farklı yaklaşım modelleri ve insan beyninin spesifik durumlar karşısında oluşturduğu farklı tepki türlerine ait temel kavramlar öğretilmektedir.

### **SOP 104 - SOSYAL HİZMET KURUM VE KURULUŞLARI**

Sosyal hizmet alanında hizmet veren kurum ve kuruluşları, bu kurum ve kuruluşların çalışmalarını ve hizmetlerini içerir. Ailelere yönelik kurum ve kuruluşlar, kadına, çocuklara, gençlere yönelik kurum ve kuruluşlar, sağlık kurum ve kuruluşları alanlarını içerir. Ayrıca suçluluk, eğitim, adli alanlardaki sosyal hizmet kurum ve kuruluşlarını da içerir. Ders konuları Aile, Çalışma ve Sosyal Hizmetler Bakanlığı'na bağlı sosyal hizmet kurum ve kuruluşları, yerel yönetimler ve sosyal hizmet bağlantısını, özel gereksinim gruplarına yönelik sosyal hizmet kurum ve kuruluşlarını içerir.

### **SOP 105 - SOSYOLOJİYE GİRİŞ**

Sosyolojinin kurucuları, tarihi, tanımlar ve ön düşünceler, sosyolojinin bağlamı konuları işlenmektedir. Sosyolojik sapma, eşitsizlik, kültür, sosyal değişim ve sosyal yapı dâhil olmak üzere temel kuramsal yaklaşımlar ve kavramlar tanıtılmaktadır.

### **SOP 106 - TÜRKİYE'NİN TOPLUMSAL YAPISI**

Türkiye tarihinde yaşanmış savaşlar, barışlar, siyasi, iktisadi, sosyal dönüşüm alanlarına giriş imkânı sağlar. Öğrencilerin, Türkiye tarihinde Kentleşme, siyasal yapı, din, dil, ırk, mezhep konularında ne gibi farklılıkların ve benzerliklerin olduğunu, tarihi bağlamları ve güncel halleri ile görmeleri sağlanır.

### **SOP 107 - SOSYAL SORUNLAR**

Çocuklar ve gençlerle sosyal hizmet uygulamasının temel ilkeleri, yaşlılara yönelik hizmet modelleri ve sosyal hizmet uygulamaları, sosyal refah olgusu, yoksulluk ve yoksulluk ile mücadele, aile kurumu ve ailede yaşanabilen sosyal sorunlar, kanunu ihlal eden çocuklar, eğitimsel sorunlar ve okul sosyal hizmeti, işsizlik sorunları, duygusal ve davranışsal sorunlar, madde kullanımı, cinsiyetçilik ve farklılıkları tanıma, sağlık sorunları ve tıbbi sosyal hizmet, aşırı nüfuslanma konusuna dair aile planlaması konularını içerir.

### **SOP 108 - AİLE DANIŞMANLIĞI**

Aile danışmanlığı sürecinde kullanılan teoriler, terapötik süreçler ve teknikler, sosyal çalışmacının uygulama alanında evlilik, aile ve ilişkisel sorunlara çözüm yaklaşımları işlenir. Öğrencilerin kendi süreçlerinin ailevi kökenlerine dair öz-değerlendirme becerilerine ek olarak aile danışmanlığı, evlilik ve ilişki terapileri alanında güncel literatür bilgileri ele alınır. Aile danışmanlığı sahasında güncel bilgi ve sorunlar, cinsel/fiziksel istismar, cinsel yönelim, etnisite vb. spesifik konulara yaklaşım biçimleri işlenir.

### **SOP 201 - SOSYAL HİZMET YÖNETİMİ VE MEVZUATI**

Çocuk alanında mevzuat, yaşlı alanında mevzuat, kadın alanında mevzuat, yoksulluk mevzuatı, adalet alanında mevzuat konularını kapsar. Sosyal hizmet yönetiminin temel ilkeleri ve boyutları, sosyal hizmet alanlarında proje tasarımı ve yönetimi, örgüt ve yönetim kavram ve kuramları, örgüt türleri ve sosyal hizmet örgütlerinin temel özellikleri, yönetici olarak sosyal hizmet uzmanı, çağdaş yönetim kavramlarının sosyal hizmet yönetimine uyarlanması, gönüllü yönetimi etkili iletişimi becerisi, örgütsel davranış, proje geliştirme ve uygulama, diğer kurumlarla iletişim yönetimi. Sosyal hizmet örgütlerinin işleyişi konusunda bilgi sağlamak ve etkili bir sosyal hizmet yönetimi için gerekli ne olduğu hakkında bilgi vermek. Sosyal hizmet alanındaki yönetim konularını kavramak, Örgüt ve yönetim kavramı ve kuramları, sosyal hizmet örgütlerinin temel özellikleri ve türleri, yönetim ilkeleri ve boyutları, örgütsel çatışma ve örgütsel değişim, yönetici olarak sosyal hizmet uzmanı, çağdaş yönetim anlayışının sosyal hizmete uyarlanması.

### **SOP 202 SOSYAL HİZMET ORTAMLARINDA İNCELEME VE GÖZLEM**

Sosyal hizmet alanında sahada karşılaşılabilecek kişi ve grupların yerinde incelenmesi, ev incelemelerinin gerçekleştirilmesi, ev incelemelerinde dikkat edilmesi gereken noktalar, Sosyal İnceleme Raporu yazımında önemli noktalar, aile alanı ile ilgili inceleme yapılırken dikkat edilecekler, çocuk alanında sosyal inceleme yaparken dikkat edilmesi gereken noktalar, gençlik alanında inceleme yapma konusunda önemli maddeler, yaşlı ve engelliler ile sosyal inceleme yapabilmek konularını içerir. Ders içeriklerinin alanda, kurum ziyaretleri ve sokak gezileri ile pekiştirilmesi amacı ile sosyal hizmeti ilgilendiren alanlarda inceleme ve gözlem yapmayı içerir.

### **SOP 203 - SOSYAL PSİKOLOJİ**

Sosyal psikolojide yer alan sosyal etki, uyuma, tutumlar ve tutum oluşumlarına dair temel kavram ve teorileri işlenir. Bireylerin kişilik ve benlik inşasında sosyal etki, grup süreçleri, kültür ve toplumla ilişkisi, sosyalleşme sürecinde etkin olan mekanizmalar, tutum ve davranışların oluşum sürecini sosyal etki bağlamında değerlendirmeler, toplumda tutum, propaganda ve tutum değiştirme süreçleri ele alınır. Sosyal psikoloji alanında araştırma yöntem & teknikleri, etik ilkeler ve güncel literatürde yer alan araştırmalar çerçevesinde bilimsel gelişmeler irdelenir.

### **SOP 204 - SOSYAL KALKINMA VE SOSYAL HİZMET**

Sosyal kalkınma, sosyal gelişim ve değişim, Sosyal kalkınma ve toplum örgütlenmesinin kuramsal temelleri ve kavramları, Toplum kalkınması ve toplum organizasyonunun temel ilkeleri, Ulusal, bölgesel, yerel ve çevresel kalkınma stratejileri, Sosyal kalkınma ve gelişimde sosyal hizmetin rol ve işlevi. Sosyal kalkınma konuları genel olarak; yoksulluk, sağlık, eğitim, sürdürülebilir kalkınma ve tüm bu konuların sosyal hizmet ile ilişkisini inceler.

### **SOP 205 - TEMEL BAKIM HİZMETLERİ**

Temel Bakımın Planlanması, Bakım Hizmetlerinin Etik ve Hukuksal Boyutu, Bakım Elemanının Karşılaşması Muhtemel Olan Sağlık Sorunları ve Alınması Gereken Önlemler Yaşlılarda Kazalardan Korunmak İçin Çevrenin Düzenlenmesi, Meşguliyet Tedavisi, Davranış Tedavisi, Psikososyal İletişim Terapisi, Özbakım ve Beslenme, bakım hizmetlerinde sosyal hizmetin önemi, işlevi ve fonksiyonları, evde bakım hizmeti ve türleri, bakım hizmetlerinde vaka yönetimi, sosyal bakım sistemleri konularını öğretir.

### **SOP 206 - SOSYAL HİZMET GÖRÜŞME İLKE VE TEKNİKLERİ**

Görüşmede etkileşim ve karşılıklı ilişkilerin önemi, Psiko-sosyal inceleme, görüşmenin değerlendirilmesi ve raporların oluşturulması, mesleki görüşme teknikleri, görüşmede müracaatçı ile görüşmeyi yapan kişi

yönünden farklılıkların oluşması ve ayrımcılık yapılmaması, görüşme örnekleri ve içerikleri işlenir ve incelenir. Birey, aile ve grup görüşmeleri, görüşme süresi, değişik alanlarda uygulanması ve amaçları, görüşme öncesi hazırlık aşaması, görüşmede başlangıç becerisi, sorun çözme müdahaleleri, soru sorma teknikleri, sonlandırma ve kayıt tutma aşamaları, çocuklar ile görüşme esasları, iyi bir görüşmenin esasları konularını inceler.

### **SOP 207 - SOSYAL ANTROPOLOJİ**

Sosyal Antropolojinin ürettiği kavramları ve metotları ele alır. Disiplinin tarihine dair genel bir bakış sunar. Bu alanda üretilen bilgi birikiminin seyrine dair fikir sahibi olur ve Sosyal Antropolojinin, metot ve kavramlarının farklı disiplinleri nasıl etkilediğine ve sosyal hizmet alanında nasıl kullanılabileceğine dair fikir yürütmesi sağlanır.

### **SOP 208 – KRİZ DANIŞMANLIĞI VE ÇATIŞMA YÖNETİMİ**

Çeşitli kriz durumlarında müdahale için gerekli danışmanlık becerilerini kazandırmayı amaçlar. Bireysel ve kamusal alanda çatışma türlerine ilişkin başa çıkma becerileri ve profesyonel yaklaşım edinilmesini hedefleyen konuları işlemektedir.

### **SOP 209 - AİLE SOSYOLOJİSİ**

Aile kurumuna dair temel kavramlar ve bu kavramların birbirleriyle ilişkileri öğrenilir. Sosyoloji kuramlarının aile üzerine yaklaşımları değerlendirilir. Türkiye’de aile yapısının gelişimi ve tarih boyunca dönüşümü incelenir. Küresel ve yerel perspektifte aile kurumunun değişimi öğrenilir ve karşılaştırılır. Günümüzde aile kurumunun durumu ve aile üyeleri arası ilişkiler değerlendirilir.

### **SOP 210 - SAĞLIK SOSYOLOJİSİ**

Sağlık sosyolojisinin temel kavramları öğrenilir. Hastalık ve sağlıklı olma durumu, toplumsal ve kültürel ilişkiler çerçevesinde incelenir. Hastalıklar ve hastalıklarla mücadele konusunda doğan ve gelişen ekonomik döngüler, kurumsal yapılar incelenir. Hastalık ve sağlığın politik yönü, Türkiye ve Dünya’da tıp politikalarının gelişim süreci çerçevesinde öğrenilir ve karşılaştırılır.

### **SOP 211 - STRES VE TRAVMA PSİKOLOJİSİ**

Stres ve kaynaklarına ilişkin kuramsal bilgilerden yola çıkarak stresle başa çıkma konusunda etkin tekniklerin öğrenilmesini amaçlar. Kronik stres ya da yoğun stresli olaylara bağlı ortaya çıkan travma türleri ve travmalara ilişkin müdahale teknikleri hakkında konuları ele alır.

### **SOP 212 - GRUP PSİKOTERAPİSİ VE PSİKODRAMA**

Psikodramanın kuramsal temellerini öğretip, yaşantısal teknikler aracılığıyla bireylerin empati, yaratıcılık, spontanlık ve eyleme geçebilme özelliklerini arttırmayı hedefler. Bu ders ileride dezavantajlı gruplarla çalışacak sosyal hizmet çalışanlarının mesleki olarak derinleşebileceği grup terapisi kuramını kuramsal ve yaşantısal boyutta deneyimleyerek tanımlarını hedefleyen bilgiler işlenir.

### **SOP 214 - ADLİ PSİKOLOJİ**

Suç işleminin psikolojik kuramları, suçun bireysel ve sosyal-bağlamsal nedenlerine ilişkin bilgi sahibi olmasını amaçlar. Fail profili belirleme, sanıklarla görüşme ve aldatmayı saptama konularında gerekli becerileri edinir. Adli süreçler ve danışmanlık ve risk değerlendirme bağlamında hükümlü müdahale program yönetimi öğrenmesini hedefler.

## **ODP 101 - HUKUKA GİRİŞ**

Öğrencilerin hukuk kavramıyla tanışması sağlandıktan sonra gerek özel hukuk gerek kamu hukukuna dair temel hukuk terimlerini tanıması amaçlanır. Ayrıca Türk yargı sistemi ve muhtemel uyuşmazlıklarda açılacak dava türleri uygulamalı olarak verilir. Bireyler arasındaki bir özel hukuk ilişkisinin analizinin, öğrenciler tarafından yapılması, hukuki problemlerin çözümünde analitik düşünce gücünün geliştirilmesi amaçlanır.

## **ODP 201 - DAVRANIŞ BİLİMLERİ**

Davranış bilimlerini oluşturan temel disiplinler, bir biyolojik varlık olarak insan ve insanda sinir sisteminin yapısı ve işlevleri, psikolojinin kapsamı, yöntemi, temel kavram ve kuramları, bilişsel psikoloji - biliş, duyum, algı, duygu ve zihinsel yetenekler, öğrenme psikolojisi, güdüler ve tutum, sosyolojinin kapsamı, yöntemi, temel kavram ve kuramları, sosyolojinin kapsamı, yöntemi, temel kavram ve kuramları, anlam, anlamlandırma ve dil arasındaki ilişkilerin tartışılması, aile, toplumsal gruplar; toplumsal değişme ve tabakalaşma, çevre, toplum ve kültür, antropolojiye giriş: antropolojinin gelişim süreci, temel kavram ve kuramları, antropolojinin kapsamı ve yöntemi, sanayi devrimi öncesi ve sonrası yaşam tarzları, siyaset bilimine giriş: siyaset biliminin gelişim süreci, siyaset biliminin temel kavram ve kurumları.

## **ODP 202 - MESLEK ETİĞİ**

Bu ders kapsamında öğrencilere ihtiyaç duyulan etik değerlerinin ve ilgili yeterliklerinin neler olduğunu aktarmak ve bu değerleri kazandırmaktır. Dersin içeriğinde etik ve ahlak kavramlarını tanımlayabilme, kişinin kendisine, ailesine, topluma, çevreye karşı sorumlulukları, değer yargıları, mesleki etik ilkeleri, kurumsal sosyal sorumluluğu ve uluslararası alanda bu bağlamda yer alan sözleşmeler bulunmaktadır. Mesleği uygularken uyulması gereken ahlaki değer ve etik kuralların öğretilmesi ve incelenmesi gerçekleştirilir. Etik sistemleri sınıflandırabilme, ahlakın oluşumunda rol oynayan faktörleri sıralayabilme, meslek etiği ve sosyal sorumluluk kavramlarını tanımlayabilme, meslek hayatında etik dışı davranışların sonuçlarını yorumlayabilme yetisi kazanabilme.

## **ODP 203 - İŞ SAĞLIĞI VE GÜVENLİĞİ**

İş sağlığı ve güvenliğinin amacı, iş sağlığı ve güvenliği ile ilgili genel bilgiler, iş sağlığı ve güvenliği ile ilgili kuruluşlarla ilgili taraflar ve görevleri, iş kazası tanımı ve kaza çeşitleri, iş sağlığı ve güvenliğini etkileyen fiziksel, mekanik, kimyasal, biyolojik ve ergonomik faktörler ile ilgili konular, iş sağlığı ve güvenliği kültürü, temel uygulamalar, iş sağlığı ve güvenliği işaretçileri, iş sağlığı ve güvenliği mesleki uygulamaları.

## **ODP 204 - İLK YARDIM**

İlk yardımın temel uygulamaları, birinci ve ikinci değerlendirme, çocuklarda ve bebeklerde temel yaşam desteği, solunum yolu tıkanıklığında ilk yardım, iç ve dış kanamalar, yara ve yara çeşitleri, bölgesel yaralanmalarda, kırık, çıkık ve burkulmalarda ilk yardım, acil bakım gerektiren hastalıklarda ilk yardım, zehirlenmeler, sıcak çarpması, yanık ve donmalar, yabancı cisim kaçmalarında ilk yardım, acil taşıma teknikleri, kısa mesafede hızlı taşıma teknikleri, sedye oluşturarak hasta veya yaralıları taşıma ilgili yeterlilikler.

## **ODP 205 - KURUMSAL İLETİŞİM**

Kurumsal iletişime giriş, kurumsal iletişimin gelişimi ve tarihi, kurumsal kimlik, kurum kültürü ve kurumsal imaj kavramlarını tanımlama, kurumsal iletişimin fonksiyonları, kurumsal tasarım ve görsel kimlik çalışmalarını öğrenme, kurumsal sosyal sorumluluk, sponsorluk, sosyal medya ve halkla ilişkiler uygulamaları kapsamında kurumsal iletişimi yorumlama, kurumsal marka yönetimi, kurumsal iletişimde stratejik yönetim ve planlamanın önemini kavratılması, kriz iletişimi ve kurumsal itibar yönetimi.

### **ODP 206 - GİRİŞİMCİLİK**

Girişimcilik kavramı, tarihsel gelişimi, girişimcilik süreci, girişimcilik özellikleri, girişimcilikte yaratıcılık ve yenilikçilik, iş kurma süreci, iş kavramı, türleri ve oluşturulması, iş stratejilerinin oluşturulması, iş planı kavramı ve iş planlarının hazırlanması, iş planının bölümleri; ürün/hizmet ve stratejileri, finansal plan ve üretim planı, yönetim planı, ülkemizde girişimciliğe destek veren kuruluşlar ve destek koşulları konularını içermektedir.

### **ODP 207 - HALKLA İLİŞKİLER**

İletişimin kavramsal olarak değerlendirilmesi, iletişim faaliyeti olarak halkla ilişkiler, halkla ilişkilerin tanımı, kapsamı ve terminolojisi, halkla ilişkiler tarihçesi ve dönemleri, halkla ilişkilerin ilgili olduğu alanlar ve uygulama alanları, halkla ilişkilerde etik, alanın medya ile ilişkisi, halkla ilişkiler uzmanının nitelikleri ve yetkinliklerinin değerlendirilmesi.

### **ODP 208 - YENİ MEDYA**

Bu derste öğrencilerin, yeni medya çalışmaları bağlamında çeşitli kavramları, kuramsal tartışmaları ve yeni medya ortamlarına yönelik araştırma yöntemlerini öğrenmeleri amaçlanmaktadır. Giriş niteliğinde yeni medyanın tarihsel bağlamına ve yeni medyayı geleneksel medyadan farklılaştıran özelliklere değinilecektir. Yeni medyanın kullanım pratiklerinin toplum, kültür ve birey üzerinde çeşitli etkileri ile yaratıcı endüstrideki konumu irdelenecektir. Bunların yanı sıra, sosyal medya kampanyaları; dijital halkla ilişkiler, dijital reklamcılık, dijital gazetecilik, dijital pazarlama, görsel iletişim tasarımı gibi farklı alanlar üzerinde durulacaktır. Dijital dönüşüm ile birlikte etik olgusunu yeniden sorgulamak, yeni medyanın toplumsal, siyasal, kültürel, ekonomik alanlardaki etkisini kavramsal düzeyde açıklayacak sorular geliştirmek ve eleştirel teori kapsamında olguları ele almak dersin odak noktalarından olacaktır.

### **ODP 209 - ETKİLİ İLETİŞİM TEKNİKLERİ**

İletişim kavramı, türleri ve etkili iletişimin yorumlanması, doğru anlatma, anlama, dinleme özelinde etkili iletişim, sözel iletişim, iletişimde konuşmanın önemi, dinleyici analizi, konuşma türleri ve yazı, etkili iletişimin temeli olarak sözsüz iletişim, iletişimde kalite, sanal iletişim, etkili iletişimde sunumun yeri, önemi ve sunum teknikleri